[EFN-377] Seleccionar procesos asignados en módulo de Conciliaciones Extrajudiciales

Creada: 05/dic/25 Actualizada: 16/mar/26

Estado:	QA ANDJE
Proyecto:	EKOGUI FICHAS2 NUEVO
Componentes:	Ninguno
Versiones afectadas:	Ninguno
Versiones corregidas:	Ninguno

Tipo:	Error	**Prioridad:**	Highest
Informador:	Luis Carlos Aaron	**Persona asignada:**	Luis Carlos Aaron
Resolución:	Sin resolver	**Votos:**	0
Etiquetas:	0295601, 0297265, 297956		
Trabajo restante estimado:	Desconocido		
Tiempo Trabajado:	Desconocido		
Estimación original:	Desconocido		

Adjuntos:	gggggggggggggggg.png jjjjjjjjjjjjjjj.png hhhhhhhhhhh.png image-20260105-204903.png image-20260105-204931.png image-20260106-135455.png Captura de pantalla 2026-03-03 141808.png Captura de pantalla 2026-03-03 141835.png image-20260306-150115.png image-20260306-145959.png image-20260306-153415.png image-20260306-153945.png image-20260306-154240.png image-20260306-153340.png image-20260306-162413.png
Ambiente:	Producción
Tipo de aclaración:	Funcional
Iteración:	Iteración 1
Tipo Control Cambio:	Correctivo
Sprint:	
Caso de uso:	CU - Ver HOME de fichas para comité de conciliación -
Criticidad:	Crítica
Justificación:	La imposibilidad de seleccionar este campo impide avanzar en la creación de fichas, lo que genera retrasos en la atención de conciliaciones y afecta el cumplimiento de los procedimientos internos establecidos por la entidad. Este error impacta directamente la operatividad del sistema y la eficiencia del equipo jurídico, ya que no se pueden registrar ni gestionar los casos conforme a los lineamientos normativos y administrativos.

Descripción

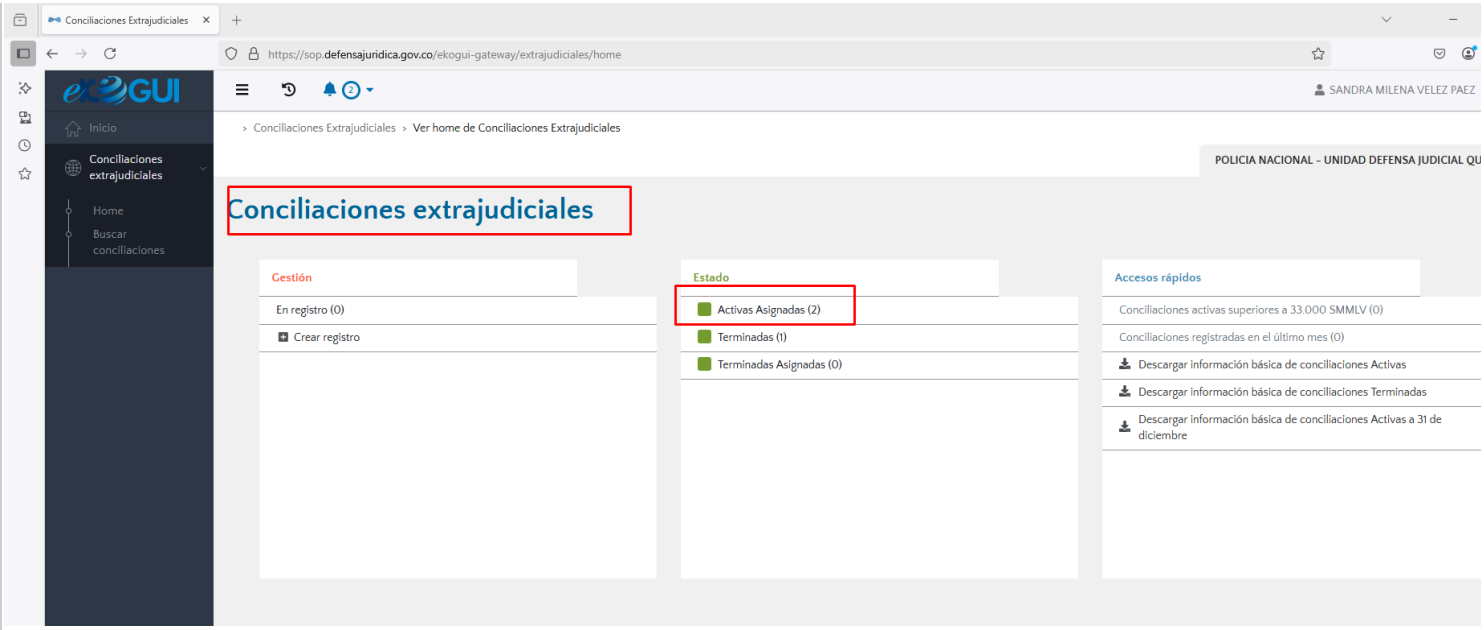
Buen día

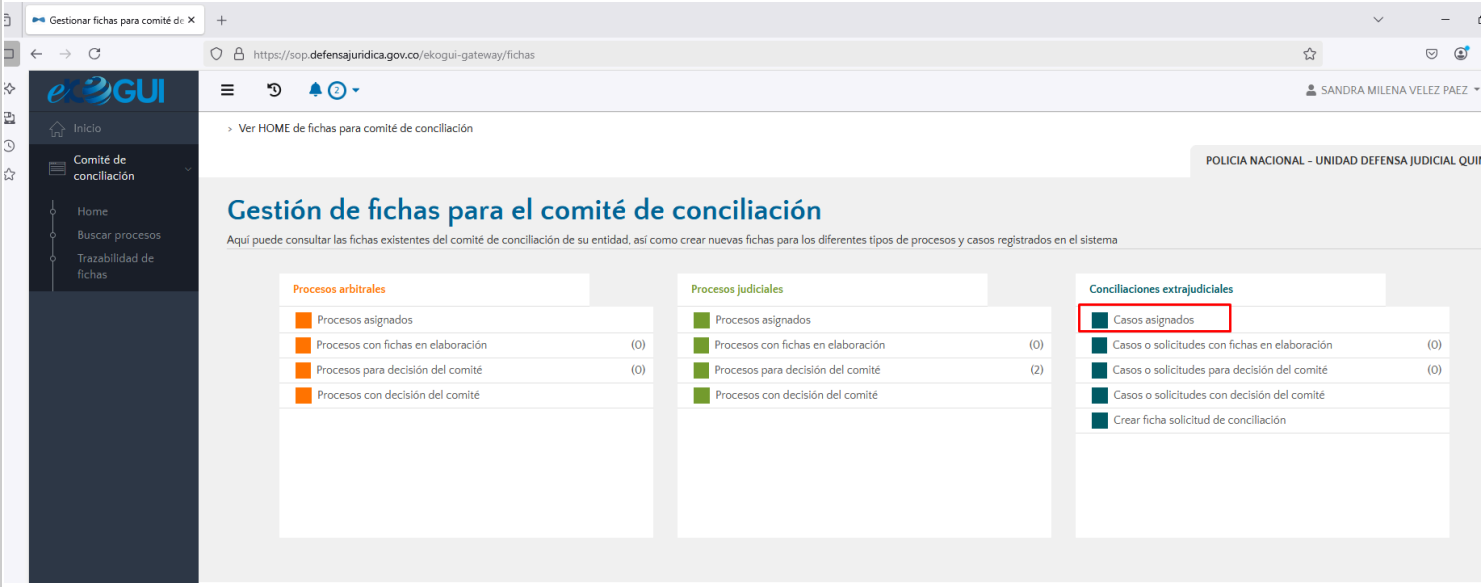
Cordial saludo

Se identifico en el ambiente de producción esta incidencia reportada; se realizo la validación en el ambiente de pre-producción con el usuario SANDRA MILENA VELEZ PA con c.c. 40412212 de POLICIA NACIONAL - UNIDAD DEFENSA JUDICIAL QUINDIO. y se siguio el siguiente paso a paso.

1. Se ingresa a “conciliaciones extrajudiciales” en “home”
2. Se revisa que tenga asignado procesos judiciales, los cuales son 2 como muestra en la imagen
3. Se ingresa a “comité de conciliación” en “home”, en la pestaña conciliaciones extrajudiciales, al intentar dar clic en “**Casos asignados”** para empezar a crear la ficha sistema **no permite seleccionar ese campo**, lo que genera traumatismos para la creación de fichas en conciliaciones extrajudiciales.

Se revisa el CU y se encuentra que el usuario debe tener asignado una conciliación extrajudicial para poder crear una ficha, como ya vimos el usuario SANDRA MILENA VELEZ PAEZ tiene 2 procesos extrajudiciales asignados en su bandeja, por lo tanto debería permitirle dar clic en “**Casos asignados”** como lo muestra en CU adjunto.





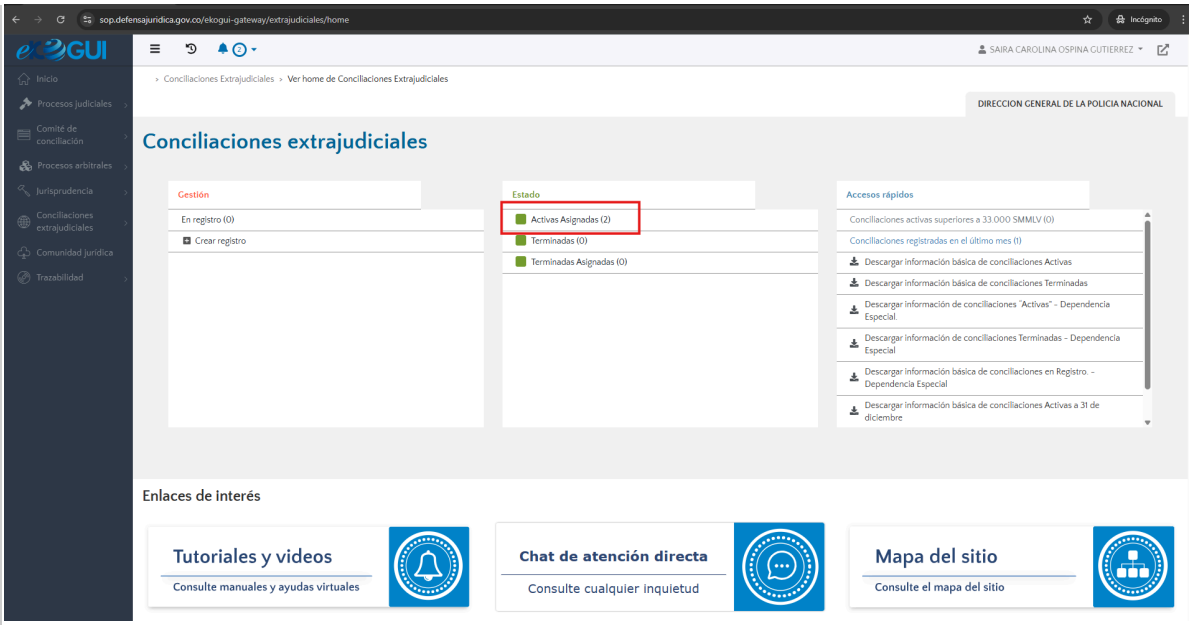
Casos asignados	Alfanumérico	Muestra el texto como enlace	Esta opción solo se muestra para cuando el usuario autenticado tiene el perfil de "Abogado" Cuando el usuario autenticado con perfil de "Abogado" no tenga procesos-entidad asignados de tipo "Conciliación extrajudicial" para su Entidad, el enlace no estará disponible, por lo que no lleva al usuario a ningún un caso de uso

Comentarios

Comentado por Luis Carlos Aaron [03/mar/26]

Buen día

Se realiza nuevamente la validación con el usuario CC38211036 en el ambiente de soporte de esta incidencia, y se evidencia que aun se encuentra la falla, se adjunta evidencias. Es impórtate destacar que es una falla grave ya que genera bloqueos en la gestión de fichas.



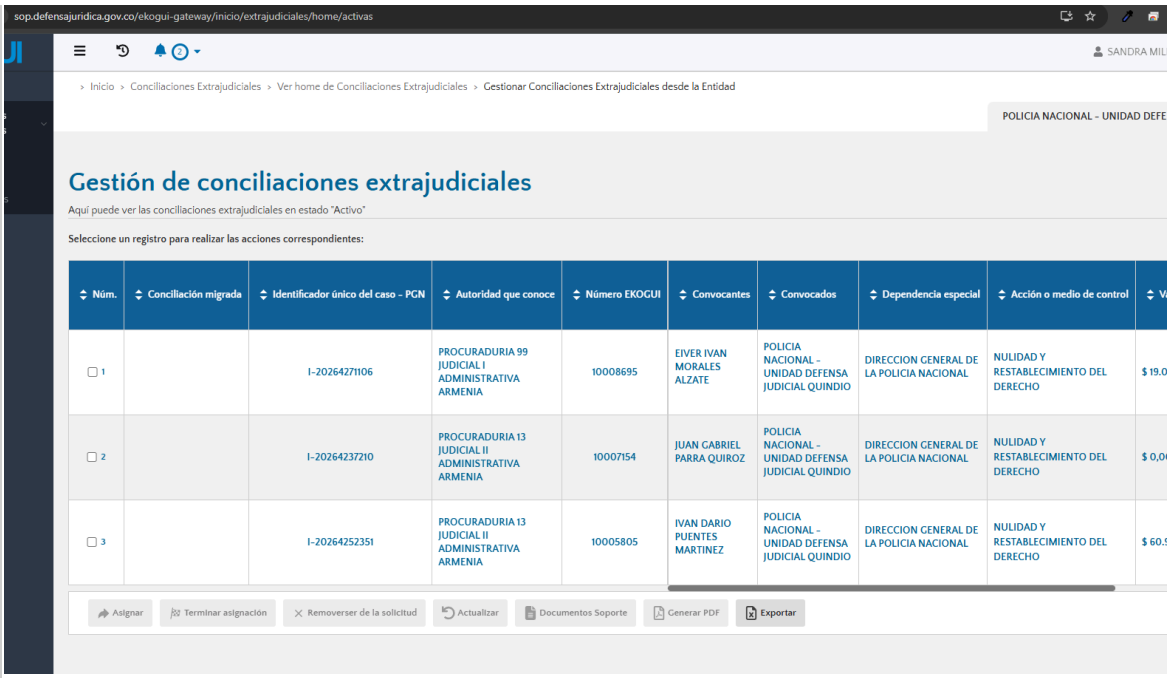


Comentado por Michael Salgado [05/mar/26]

Carlos Andres Gomez esto tiene que ver con el procedimiento que llena la tabla temporal, ¿puedes darle una mirada?

Comentado por Carlos Andres Gomez [06/mar/26]

Se realiza validacion en ambiente de soporte y encuentro normalidad

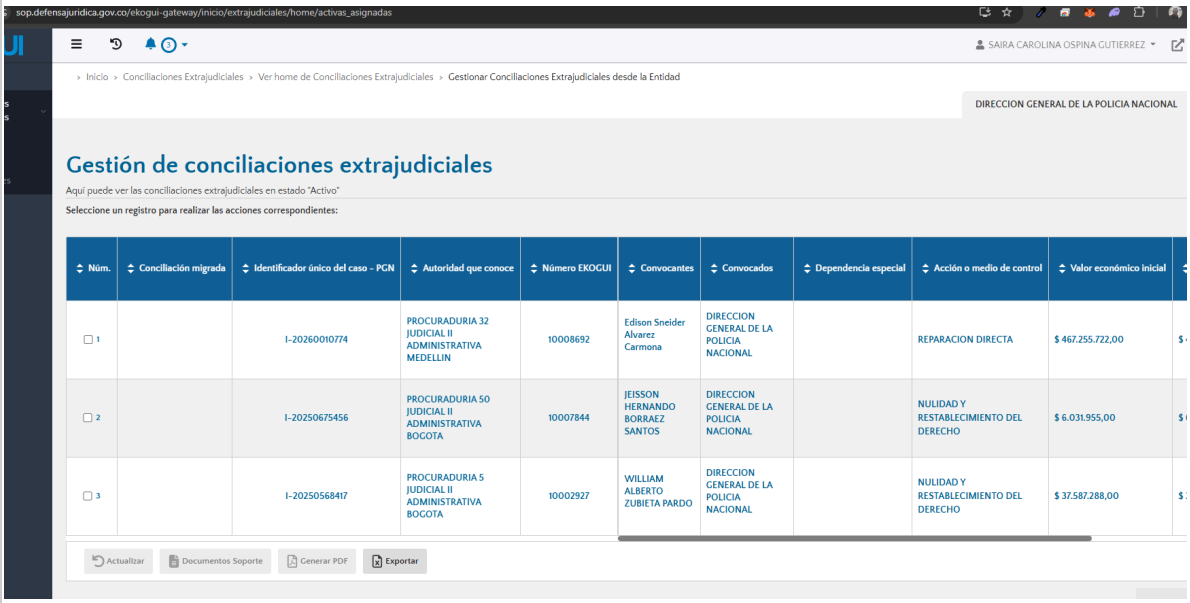




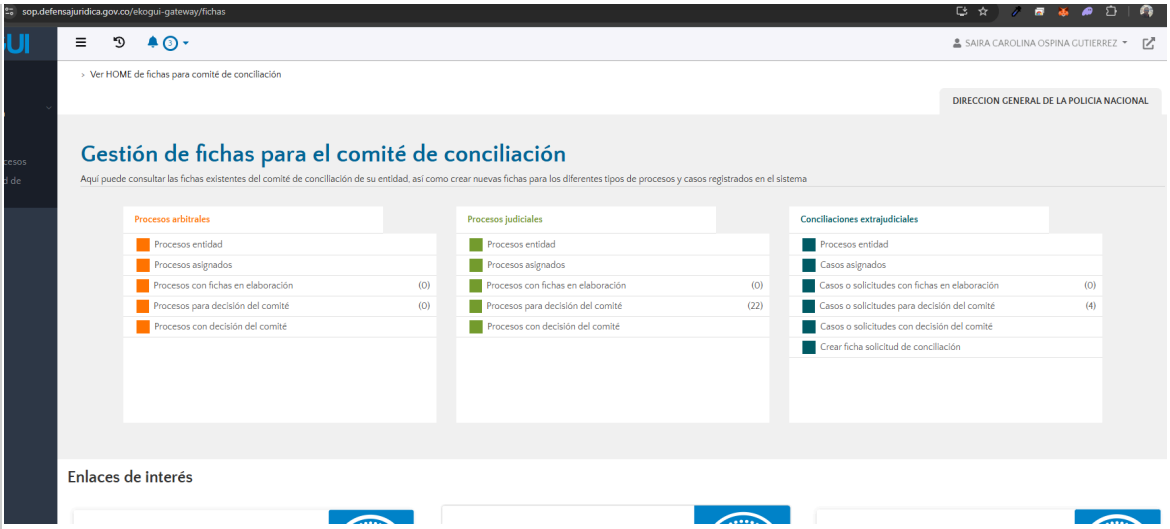
Comentado por Carlos Andres Gomez [06/mar/26]

se valida con usuario 38211036 en soporte encontrando:

3 asignaciones de extrajudiciales



en comites de conciliacion no se observan casos asignados



se valido procedimiento almacenado de calculo de datos:

```
USE [EKOGUI2_FICHAS]
GO

DECLARE @return_value int

EXEC @return_value = [sij].[SP_GESTION_FICHA_EXTR_ASIGNADO]
@ENTI_ID = 125,
@FICO_USUA_ID = 23982

SELECT 'Return Value' = @return_value

GO

select * from SIJ.TMP_FICHA
WHERE TF_ENTI_ID = 125
AND TF_USUA_ID = 23982
AND TF_FICO_ESTADO = 'ASIGNADO'
AND TF_PROC_TIPO = 'EXTRAJUDICIAL';
```

el cual retorna los 3 registros

Resultados | Mensajes

	TF_PROC_ID	TF_PROC_TIPO	TF_PROC_ID_EKOGUI	TF_NUMERO_EKOGUI	TF_PROC_ESTADO	TF_DEMANDANTE	TF_DEMANDADO
1	1626065	EXTRAJUDICIAL	10002927	I-20250568417	ACTIVO	WILLIAM ALBERTO ZUBIETA PARDO	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA NACIONA
2	1631932	EXTRAJUDICIAL	10007844	I-20250675456	ACTIVO	JEISSON HERNANDO BORRAEZ SANTOS	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA NACIONA
3	1633730	EXTRAJUDICIAL	10008692	I-20260010774	ACTIVO	Edison Sneider Alvarez Carmona	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA NACIONA

posteriormente se valida procedimiento de contadores en el home:

```
1   USE [EKOGUI2_FICHAS]
2   GO
3
4   DECLARE @return_value int
5
6   EXEC    @return_value = [sij].[SP_CONTADOR_FICHA_EXTRAJUDICIAL]
7           @ENTI_ID = 125,
8           @USUA_ID = 23982,
9           @PERFIL = N'A'
10
11  SELECT  'Return Value' = @return_value
12
13  GO
14
```

No se encontraron problemas.

Resultados | Mensajes

	CANTIDAD	TIPO	ESTADO
1	69	EXTRAJUDICIAL	CONCLUIDA
2	4	EXTRAJUDICIAL	TERMINADA

donde no esta retornando los 3 registros

Comentado por Carlos Andres Gomez [06/mar/26]

Como validacion final, encuentro que las 3 conciliaciones ya tienen fichas en estado TERMINADAS por lo cual no se encuentran disponibles en la pestaña asignacion, solamente en la opcion **Casos o solicitudes con decisión del comité**



Generado a las Wed Mar 25 15:41:47 UTC 2026 por Carlos Andres Gomez usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100291-rev:8ca11684eac695c1d2f0973ec397dadf35ba78eb.